

# KONFLIK BIKIN KAMU EPIK



Untuk

RESOLUSI  
KONFLIK  
Remaja

Modul

# Resolusi Konflik

Untuk Remaja

Penulis:

**Lufhti Noorfitriyani**

Illustrator:

**pertiwi Sopiani M**

**M Rijal Fadhlulloh**

**Juni, 2024**

Modul ini merupakan program dari PeaceGeneration Indonesia

Hak cipta dilindungi undang-undang.



**PeaceGeneration Indonesia**

Suite 10-11 Graha DLA, Jl. Otto Iskandar Dinata No.392,  
Nyengseret, Kec. Astanaanyar, Kota Bandung,  
Jawa Barat 40242  
salam@peacegen.id

PENDAHULUAN

# Apa sih Konflik itu?

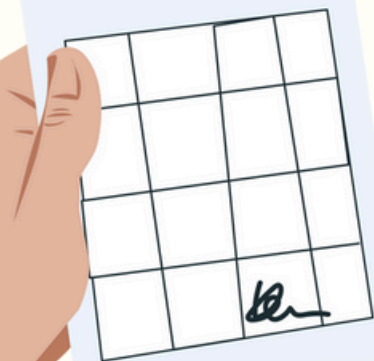




## Konflik Bingo

Setiap orang pasti pernah mengalami konflik dong. Dari yang tingkatannya ringan hingga yang berat.

*Ayo cari orang yang punya pengalaman-pengalaman konflik pada kotak bingo. Mintalah tandatangan dari mereka!*



### INGAT!

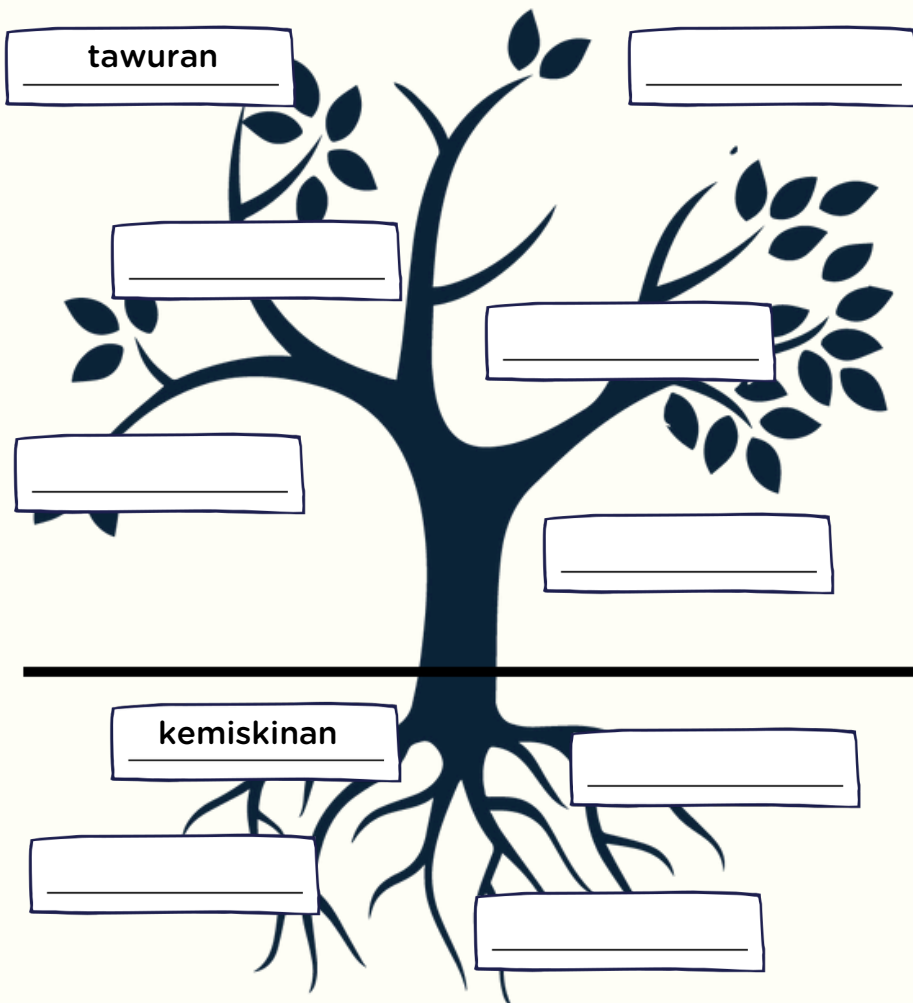
Satu orang hanya boleh menandatangani satu kolom di satu kertas saja. Artinya, dilarang tandatangan dua kali di kertas yang sama dan tidak boleh menandatangani kertas sendiri ya.

Membanting benda/ merusak sesuatu saat kalah berdebat dengan orang lain.	Tidak nafsu makan dan malas saat ada konflik dengan teman dekat.	Memaafkan orang yang sudah sangat menyakiti.
Mendiamkan/ menjauhi orang yang bersalah pada kita dalam waktu yang lama.	Mendamaikan orang yang sedang berkonflik.	Memukul atau berkelahi fisik saking emosinya dengan orang berkonflik.
Mencairkan suasana konflik dengan bercanda, tetapi tidak berhasil.	Menangis terus jika ingat dengan konflik yang belum selesai.	Membiarkan orang lain yang berkonflik dengan kita melakukan apa yang mereka mau.
Membocorkan rahasia/ menyebarkan aib orang yang sedang berkonflik dengan kita.	Mengakui kesalahan dan minta maaf pada orang yang berkonflik.	Membalas kekesalan dengan berkata kasar.
Meminta nasihat dan saran penyelesaian masalah dari orang yang dipercaya dan lebih dewasa.	Mencoba memahami sudut pandang orang yang ber- konflik dengan kita dengan berusaha bicara langsung.	Benci sekali dan ingin balas dendam kepada orang yang berkonflik dengan kita.



## Pohon Konflik

Banyak sekali bentuk dari konflik. Coba tuliskan contoh dari bentuk-bentuk konflik pada buah dan daun-daun pada pohon konflik di bawah ini ya ...



Nah buah dan daun pada pohon konflik ini tidak serta merta muncul begitu saja. Pasti ada penyebab mengapa buah konflik itu tumbuh. Coba kamu tuliskan apa sih akar yang menyebabkan suburnya konflik.



## Mengenal Konflik



1. KONFLIK itu merupakan hal yang WAJAR terjadi dalam kehidupan, SEMUA ORANG pasti mengalami konflik.



2. Konflik setidaknya memiliki beberapa unsur, yaitu adanya pihak yang berkonflik, adanya perbedaan (baik tujuan, cara, opini, dll), dan adanya hubungan.



3. Ada DUA HASIL konflik, yaitu yang sifatnya destruktif (menghancurkan) atau yang sifatnya konstruktif (membangun). Hasil ini bergantung pada bagaimana kita menghadapinya.



4. Kebanyakan orang alergi dengan konflik, padahal konflik bisa membuat seseorang jadi lebih dewasa serta bijaksana. ASALKAN, dia mampu memahami dan bisa menghadapinya dengan tepat.



5. Jika kita menghadapi konflik dengan tidak efektif, maka konflik bisa cepat berkembang menjadi konflik kekerasan (fisik dan atau verbal) dan berdampak pada kondisi psikis serta lingkungan.



6. Sebaliknya, jika kita menghadapi konflik secara efektif, maka kita akan mampu berkembang menjadi pribadi yang lebih baik.



## Skala Intensitas Konflik






Setiap konflik memiliki intensitas masing masing, biasanya semakin intens, akan semakin besar dampak kerusakannya, dan semakin berat penyelesaiannya.

**Oleh karena itu penting sekali menyelesaikan konflik sebelum intensitasnya semakin tinggi.**

Perhatikan gambar berikut ini:



### Keterangan gambar :

	Perselisihan kecil: kondisi terjadi karena kesalahan dan minimnya komunikasi.
	Ketegangan: kebencian pada pihak lawan semakin meningkat dan menciptakan kondisi tidak nyaman, kedua pihak memulai sikap provokatif yang bisa membuat konflik semakin panas.
	Aksi ultimatum: adanya usaha untuk menindas lawan agar merasa saling tidak berdaya, bisa lewat verbal, tekanan sosial, media digital atau penyerangan psikologis. Intinya usaha ini dilakukan agar lawan merasa takut dan tidak nyaman.
	Serangan agresif secara fisik: berkelahi, berantem, saling merusak, dan perang menunjukkan konflik yang semakin intens, dampaknya juga akan pada kerusakan parah terutama secara fisik.
	Kehancuran: upaya yang menggunakan cara apapun, selama lawannya bisa hancur dan musnah. selamawannya bisa hancur dan musnah. Pada tahap ini konflik biasanya akan berujung pada kerusakan parah dan sudah tidak memandang sisi kemanusiaan lagi.





## Resolusi Konflik

Pada bagian sebelumnya, kita jadi tahu bahwa dampak konflik itu ternyata bisa sangat merusak dan merugikan. Oleh karena itu, sangat penting bagi kita untuk segera memperbaiki kesalahan dan menyelesaikan konflik di tahap awal dimana dampaknya belum parah. Usaha ini disebut juga resolusi konflik.

**Resolusi konflik diartikan sebagai cara-cara yang digunakan oleh pihak yang berkonflik untuk menemukan jalan perdamaian atau solusi tepat dalam menyelesaikan perselisihan antara mereka.**

Scan QR code untuk mendengarkan podcast tentang resolusi konflik



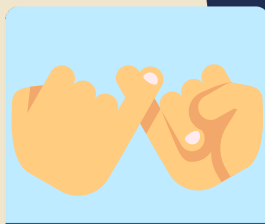
**Cara dan metode yang digunakan sangat luas dan banyak, contoh- contoh yang sering kita temukan antara lain:**



1. Negosiasi



2. Mediasi



3. Perjanjian damai



4. Diskusi



5. Diplomasi



6. Peacebuilding  
(upaya membangun budaya damai)



## Metode ARKA

Modul ini disusun dengan format ARKA, maka pada setiap unit belajar kamu akan mengalami tahapan berikut:



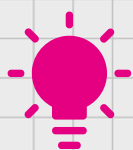
### Aktivitas

Melakukan kegiatan bermakna untuk mendapatkan gambaran mengenai konsep yang akan dipelajari



### Refleksi

Menjawab pertanyaan yang menggali pengalaman atau pemahaman yang diperoleh dari kegiatan Aktivitas



### Konsep

Materi bacaan, video atau podcast yang membahas konsep yang dipelajari untuk menguatkan pemahaman



### Aplikasi

Kegiatan praktik untuk mengimplementasikan konsep yang dipelajari agar pemahaman semakin dalam

Bagian selanjutnya dari modul ini akan membahas beberapa keterampilan resolusi konflik yang bisa kamu gunakan saat kamu ingin menyelesaikan konflik atau bahkan membantu pihak berkonflik untuk berdamai.

sebelum lanjut, tulis dulu hal baru atau hal menarik yang kamu pelajari dari modul pengantar di bawah ini:

